

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le laboratoire I-MITOX sert les intérêts de ses clients avec équité, sans discrimination et n'accepte aucun accord financier qui pourrait venir à leur nuire.

Relevant des responsabilités des biologistes du laboratoire, la confidentialité des données relatives aux patients (renseignements personnels, résultats) est assurée par la mise en place de moyens adaptés organisationnels (engagement individuel, directives collectives) ou matériels (locaux, systèmes informatisés) au niveau des activités à risques.

Le laboratoire s'assure qu'il comprend et répond aux exigences des clients. A cet escient, des enquêtes auprès de ces derniers sont organisées. Le respect des exigences réglementaires et normatives applicables aux laboratoires relève des attentes implicites à satisfaire.

- ❖ **Les renseignements collectés et enregistrés, concernant nos clients, le sont uniquement à des fins d'identification univoque, de facturation efficace et d'interprétation pertinente des résultats.** Toute autre information privée qui pourrait être donnée par le client lors d'échanges informels, par exemple orale, est encadrée par les clauses de confidentialité auxquelles sont tenus nos personnels. Les accès à nos locaux techniques, aux informations sauvegardées informatiquement ou archivées sous format papier, sont limités aux seules personnes autorisées, tenues au respect de la confidentialité.

- ❖ **Toute l'activité du laboratoire est régie par le secret médical et professionnel.** La politique de confidentialité du laboratoire couvre l'ensemble de ses activités. Le personnel du laboratoire est tenu de respecter le secret professionnel et de protéger la confidentialité des renseignements concernant le client. Cet engagement est formalisé contractuellement, lors de son arrivée au laboratoire.

❖ **Le laboratoire a défini une politique assurant la protection des informations confidentielles.** Pour maîtriser son système informatique, il s'assure :

- de valider les logiciels utilisés
- d'effectuer la sauvegarde des données
- d'effectuer des maintenances sur le matériel/logiciel
- de définir des droits spécifiques d'accès aux données en fonction des responsabilités définies.

Les informations liées au client sont conservées grâce à un système de stockage des données fiable. L'ensemble des données est sauvegardé sur des serveurs dédiés.

Si des échantillons biologiques sont utilisés pour la réalisation d'essais, ils sont anonymisés de façon à ce que les résultats d'essais ne soient en aucun cas associés à un patient.

Notre personnel est formé pour apporter les informations utiles à nos clients et pour répondre à leurs questions en toute transparence.

La validation biologique, l'interprétation et la communication des résultats d'analyses sont réalisées dans le respect de la confidentialité et des exigences de nos clients.

Nouredine Sadeg
Président I-MITOX